

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: / UBND - VH

Cẩm Tân, ngày tháng năm 2023

V/v hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

Kính gửi: - Các ban, ngành cấp xã

- Đoàn thanh niên xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã,
- Các thôn trong xã;
- Thủ trưởng các cơ quan đơn vị đóng trên địa bàn xã.

Thực hiện công văn số 600/UBND - VH TT, ngày 22/03/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

UBND xã đề nghị các ban, ngành cấp xã, Đoàn thanh niên xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã, các thôn và các cơ quan đơn vị, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác**

**a. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:**

- Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp **TTTTB gửi 1414**
- Cách 2: Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

**b. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:**

Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài **156** tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Do đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài **5656** và **156** với 03 cách như sau:

**Cách 1:**

- Phản ánh cuộc gọi rác: V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi **5656** ( hoặc **156**)
- Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi **5656** ( hoặc **156**)

- Phản ánh tin nhắn rác: S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi **5656** (hoặc **156**)

### **Cách 2:**

Gọi tới đầu số **156** để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

### **Cách 3:**

Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn> .

## **2. Đối với UBND xã:**

**a. Công chức Văn hóa – xã hội:** Tham mưu cho UBND xã ban hành triển khai văn bản Thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các thôn, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn xã chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có). Đăng tải hướng dẫn chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác, trên trang thông tin điện tử của xã.

Chỉ đạo đài truyền thanh xã biên tập tin bài tăng cường thời lượng tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tín dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

**b. Cán ban, ngành cấp xã:** Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có).

**3. Đề nghị Đoàn thanh niên xã:** Thông tin, tuyên truyền đến các chi đoàn, các đoàn viên, thanh thiếu niên trong xã chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo (nếu có).

Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân kiểm tra, chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định.

**4. Đề nghị các Tổ chức Chính trị- Xã hội xã:** Thông tin, tuyên truyền đến các chi hội, các hội viên chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy

định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo nhằm ngăn chặn các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, Internet (nếu có).

**5. Đài truyền thanh xã:** Biên tập tin, bài tuyên truyền sâu rộng về mục đích, nghĩa của việc kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen diễn ra trên mạng viễn thông, internet trong tình hình hiện nay.

**6. Đối với các thôn trong xã:** Trên cơ sở nội dung công văn thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trong thôn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

**7. Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn xã:** Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, chính xác để sẵn sàng đối soát với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Đối với các thuê bao nghi ngờ có thông tin không đúng quy định, chủ động thực hiện các giải pháp phù hợp để thực hiện việc đảm bảo thông tin thuê bao chính chủ, đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/N -CP và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

UBND xã đề nghị các ban ngành cấp xã, Đoàn thanh niên xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp viễn thông và các thôn trong xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH & TT huyện (B/c)
- TT Đảng ủy – TT HĐND – TT UBND (B/c)
- Các ban, ngành cấp xã (T/h)
- Đoàn thanh niên xã (Phối hợp T/h)
- Các cơ quan, doanh nghiệp viễn thông (P/h T/h)
- các thôn trong xã (T/h)
- Lưu VP, VH

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Hợp**