

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: / CV - UBND

Cẩm Tân, ngày tháng năm 2023

V/v thông tin hướng dẫn tuyên truyền về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Kính gửi: - Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Các thôn trong xã
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã;

Thực hiện Công văn số 646/UBND – VH TT ngày 28/03/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc thông tin hướng dẫn tuyên truyền về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao.

UBND xã Cẩm Tân đề nghị các ban, ngành, đoàn thể cấp xã, các thôn và Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao cụ thể như sau:

a. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **198 và 18008098.**
- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao: **0246 266 0198; 0236 626 6198; 0286 266 0198.**
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê o trên m y điện thoại di động thông minh: My Viettel.
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: bao: <https://viettel.vn/s/cht>

b. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0888001091 và 0911001091.**
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My VNPT.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

c. Mobifone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **18001090 và 9090**.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My MobiFone.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://tttb.mobifone.vn>

d. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

e. Đông Dương- Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0877 087 087**

- Số tổng đài gọi ra: **087 902 8888**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myitel.

f. ASIM

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

myLocal.vn

- Số điện thoại tổng điện thoại chăm sóc khách hàng: **19001900** (nhánh 1)

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myLocal.vn

g. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **1800 556 883**

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **Wintel**

2. Đối với UBND xã. Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

3. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể. Thông tin, tuyên truyền đến đoàn thành viên, đoàn viên, hội viên chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

4. Đối với các cơ quan đơn vị đóng trên địa bàn xã: Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan đơn vị chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê báo điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

5. Đối với các thôn: Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn thôn chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê báo điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

6. Đài truyền thanh xã: Biên tập tin bài tuyên truyền kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao. Thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản lợi dụng việc chuẩn hóa thông tin thuê bao trong tình hình hiện nay. Không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

Đăng tải thông tin hướng dẫn tuyên truyền về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao, trên trang thông tin điện tử của xã.

7. Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn xã. Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, chính xác để sẵn sàng đối soát với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

- Tăng cường công tác thông tin, hướng dẫn người sử dụng dịch vụ các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của đơn vị để hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại.

UBND xã đề nghị các ban, ngành, đoàn thể cấp xã, các thôn và các cơ quan, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH & TT huyện (B/c)
- TT Đàngúy – TT HĐND – TTUBND (B/c)
- Các ban, ngành, đoàn thể xã (T/h)
- Các cơ quan, doanh nghiệp viễn thông (T/h)
- Các thôn trong xã(T/h)
- Lưu VP, VH

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Hợp

