

Số: /KH-UBND

*Cẩm Tân, ngày 19 tháng 4 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

**V/v thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Cẩm Tân**

Thực hiện kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/4/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy V/v Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND xã Cẩm Tân ban hành kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Cẩm Tân với các nội dung cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

#### **1. Mục đích:**

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, tắt cả công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn đúng pháp luật; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên huyện, tỉnh và ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng khóa XIII, Quốc hội khóa XV, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã Cẩm Tân, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ, phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định kể từ năm 2023; phát

hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

## 2. Yêu cầu:

Định hướng, tham gia, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả. Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các ngành, cán bộ công chức, các thôn, cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên tại UBND xã; trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; đối thoại, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện.

## II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo quy định (nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu Đảng ủy- HĐND- UBND; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất), duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại UBND xã Cẩm Tân, ngoài việc tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Tập trung chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật; tăng cường tiếp, đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là các vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo, các kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn đến Chủ tịch UBND xã hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết chưa thấu tình, đạt lý thì phải chủ động kiểm tra, rà soát lại vụ việc để xem xét, giải quyết đảm bảo quyền lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân, khách quan, đúng quy định của pháp luật.

3. Kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, các vụ đông người, phức tạp, kéo dài, nổi cộm, bức xúc trong xã hội được cử tri và nhân dân quan tâm, nhất là các vụ việc công dân thường xuyên tập trung

khiếu kiện lên huyện, lên tỉnh, ra Trung ương hoặc đến nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh.

4. Chỉ đạo Ban phối hợp TTPBGDPL, TTHTCĐ xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và pháp luật về đất đai., nhất là những nơi đang triển khai các dự án liên quan đến việc thu hồi đất nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, hiểu biết pháp luật của cán bộ, công chức và nhận thức pháp luật cho các tầng lớp nhân dân.

5. Chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các ngành, cán bộ công chức liên quan trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc, tham gia tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động và có phương án đưa công dân trở về địa phương, nhất là thời điểm trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội, các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước; chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không để phát sinh “điểm nóng”.

6. Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra về trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng, khẩn trương rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến trật tự xây dựng ...và có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực này; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, khiếu kiện (đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, thực hiện chế độ chính sách; công tác kiểm kê, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, bố trí tái định cư, tạo việc làm, công khai, dân chủ, công bằng bảo đảm quyền và lợi ích của người dân khi Nhà nước thu hồi đất...) nhằm hạn chế tham nhũng, khiếu kiện.

7. Thực hiện cập nhật thông tin, dữ liệu kết quả rà soát vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ) đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

1. Thường trực UBND theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực và thẩm quyền được giao khẩn trương ban hành văn bản tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ (nêu tại các Khoản 1, 2, 3, 4, Mục II, Kế hoạch này) đến cán bộ công chức, Trưởng các thôn trên địa bàn xã Cẩm Tân;

2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch: Phối hợp với bộ phận tiếp dân Thanh tra nhân dân căn cứ chức năng nhiệm vụ, phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao (tại Khoản 7, Mục II, Kế hoạch này); định kỳ hằng năm báo cáo Chủ tịch UBND xã, Thanh tra huyện Cẩm Thủy (theo báo cáo kết quả công tác năm), báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của Thanh tra huyện và cơ quan có thẩm quyền.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội . Hướng dẫn, tổ chức đăng tải, thông báo trên hệ thống loa truyền thanh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo, các nội dung pháp luật theo kế hoạch với thời lượng, khung giờ phù hợp để phát huy tinh thần nghiên cứu, tự giác học tập, tìm hiểu, tuân thủ và chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Cẩm Tân năm 2023.

**Nơi nhận**

- Phòng Thanh tra huyện Cẩm Thủy; (BC)
- Đảng ủy - HĐND- TTUBND;
- MTTQ- các đoàn thể;
- Các cơ quan trường học, trường thôn;
- Ban tuyên truyền pháp luật xã;
- Lưu VP.UBND./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tuyên**